

# СОГЛАШЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ДИЛЕРА»

## 1. Преамбула

АО «Газпром космические системы» имеет сайт, доступный по основному адресу <http://www.gazpromcosmos.ru>, в рамках которого АО «Газпром космические системы» предоставляет пользователям Интернета возможность создать и использовать пространство с ограниченным доступом "Личный кабинет", доступное с главной страницы и любой другой страницы сайта.

## 2. Определения

Личный кабинет – web-страница на сайте АО «Газпром космические системы», предоставляющая возможность регистрации и пользования сервисами самообслуживания. Регистрация – первичный ввод логина и пароля для идентификации в Личном кабинете.

Пароль – буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет.

Авторизация в Личном кабинете – ввод Абонентом логина и пароля от Личного кабинета для целей пользования сервисами самообслуживания.

Пользователь - лицо, принявшее решение зарегистрироваться и создать Личный кабинет.

## 3. Предмет соглашения

В рамках Личного кабинета Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность регистрироваться и пользоваться сервисами, которые были подключены Абонентом через Личный кабинет клиента либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса/услуги.

Регистрация в Личном кабинете осуществляется на основании ввода Логина и Пароля на web-странице Личного кабинета АО «Газпром космические системы» <http://www.gazpromcosmos.ru>. Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса. Для пользования конкретным сервисом после Регистрации достаточно Авторизации в Личном кабинете.

Факт Регистрации в Личном кабинете АО «Газпром космические системы» означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

Регистрация в Личном кабинете осуществляется в соответствии с инструкцией соответствующего сервиса. Для пользования конкретным сервисом после Регистрации достаточно Авторизации в Личном кабинете АО «Газпром космические системы».

Любые иные обращения к Дилеру, кроме предоставления сведений о потребленных услугах, через Личный кабинет АО «Газпром космические системы» не являются заявлением и не имеют юридической силы, а носят технический характер обращения.

## 4. Юридическая сила

Настоящие Условия использования имеют юридическую силу по отношению к Пользователю начиная с момента их принятия Пользователем при создании аккаунта.

АО «Газпром космические системы» оставляет за собой право вносить в настоящие Условия использования любые изменения, которые оно сочтет необходимыми и полезными.

Пользователя информируют о новых Условиях использования любым способом, определенным АО «Газпром космические системы», для того, чтобы он ознакомился и согласился с ними.

Любое использование Личного кабинета после изменения Условий использования означает принятие Пользователем новых Условий использования.

Юридическую силу по отношению к Пользователю имеют только Условия использования, действующие на день использования Личного кабинета.

## 5. Критерии участия

Создание и использование Личного кабинета является бесплатным, помимо стоимости доступа в Интернет (услуги Оператора), которую оплачивает Пользователь.

## 6. Использование Личного кабинета

Личный кабинет предназначен исключительно для личного пользования. Он создается и используется исключительно под ответственность Пользователя.

Личный кабинет создается на персональной основе, то есть, он предназначен исключительно для Пользователя и ни в каком случае не может быть разделен с другими Пользователями.

Личный кабинет позволяет Пользователю:

- Быть узнаваемым на сайте <http://www.gazpromcosmos.ru>,
- Просматривать и редактировать личную информацию,
- Просматривать результаты и достижения,
- Работать с заявками,
- Работать с абонентами,
- Настраивать кабинет под себя,
- Возможность обратиться в техническую поддержку в онлайн.

## 7. Условия доступа

Для того чтобы воспользоваться Личным кабинетом, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

АО «Газпром космические системы» оставляет за собой право изменять технические условия, связанные с авторизацией, и заменять пароль любой другой технологией, которую она сочтет необходимой.

Регистрация в Личном кабинете состоит из следующих этапов:

Контактное лицо: Фамилия - Фамилия пользователя должна состоять из символов: буквы кириллицы и дефис, если таковой присутствует в фамилии. Поле обязательное.

Контактное лицо: Имя - Имя пользователя должно состоять из символов: буквы кириллицы и дефис, если таковой присутствует в имени. Поле обязательное.

Контактное лицо: Отчество - Отчество пользователя должно состоять из символов: буквы кириллицы и дефис, если таковой присутствует в отчестве. Поле не обязательное.

Название организации - Название организации может состоять из символов: буквы кириллицы и дефис, спецсимволы ««»» (кавычки). Поле не обязательное.

ИНН - Может состоять из цифр от 0 до 9. Количество символов не менее десяти, но не более 12. ИНН физического лица, состоит из двенадцати цифр, ИНН юридического лица из десяти цифр. Поле не обязательное.

Адрес e-mail - Контактный электронный адрес пользователя на случай связи с ним, должен состоять из символов: латинские буквы и цифры от 0 до 9, спецсимволы “@”, “.”, “\_”, “-“ (эд, точка, нижнее подчеркивание, тире), по правилам написания электронных адресов. Поле НЕ обязательное.

Введите номер телефона - Контактный номер телефона пользователя на случай связи с ним, может состоять из цифр от 0 до 9. Поле заполнено автоматическим десятизначным форматом (БЕЗ использования кода страны +7 или 8). Поле обязательное.

Введите логин - Логин состоит из символов: латинские буквы и цифры от 0 до 9, спецсимволы “@”, “.”, “\_”, “-“ (эд, точка, нижнее подчеркивание, тире), количество символов не менее трех. Поле обязательное.

Введите пароль - Пароль состоит из символов: латинские буквы и цифры от 0 до 9, спецсимволы “@”, “.”, “\_”, “-“ (эд, точка, нижнее подчеркивание, тире), количество символов не менее шести, но не более 40. Поле обязательное.

**Повторите пароль** - Полностью совпадает, с придуманным пользователем, паролем. Поле обязательное.

**AID** – Идентификационный номер пользователей ранее зарегистрированных у глобального дистрибьютора NoLimit Electronics. Поле не обязательное.

После ввода регистрационной информации, Пользователь подтверждает галочкой, что он ознакомился с данными Условиями.

**Авторизация** – предназначена для входа в Личный кабинет. Доступ в Личный кабинет предоставляется по факту положительной Аутентификации (процедуры проверки) по Логину и Паролю.

Авторизационные данные предназначены для личного пользования и ни в каких случаях не должны сообщаться Пользователем третьим лицам.

Пользователь может изменить Авторизационные данные в любой момент.

Пользователь несет полную ответственность за сохранение и использование своих Авторизационных данных. Он должен принимать все необходимые меры для предотвращения неразрешенного или незаконного использования своего аккаунта.

В связи с этим ему рекомендуется:

- регулярно менять авторизационные данные;
- не использовать авторизационные данные, которые уже используются для других служб, не имеющих отношения к АО «Газпром космические системы».

**Завершение сессии** - Пользователь должен завершить сессию и закрыть окно браузера по завершении рабочей сессии для предотвращения доступа других пользователей к его личным данным.

#### **Изменение пароля.**

Пользователь можете самостоятельно изменить свой пароль на сайте в Личном кабинете, воспользовавшись ссылкой «Редактирование личных данных» в разделе Профиль.

#### **Редактирование реквизитов Пользователя.**

Пользователь может самостоятельно изменить свои реквизиты (фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, индекс) в Личном кабинете, воспользовавшись ссылкой «Редактирование личных данных» в разделе Профиль.

#### **Восстановление, сброс пароля**

Если Пользователь забыл пароль, то он может восстановить, сбросить пароль (при этом старый пароль аннулируется и генерируется новый), при авторизации в Личный кабинет, воспользовавшись ссылкой «Забыли пароль?», но только при наличии в личных данных абонента адреса электронной почты. В результате абонент получит уведомление по электронной почте с контрольной строкой, по которой необходимо перейти и назначить новый пароль.

#### **Удаление учетной записи Пользователя.**

Удаление учетной записи Пользователя личного кабинета осуществляется при отсутствии активности 180 дней.

АО «Газпром космические системы» оставляет за собой право удалить учетную запись в следующих случаях:

- публикацию или передачу информации, или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код ("вирус") или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет;
- унижение чести и достоинства граждан, деловой репутации организаций;
- использование Услуг Сети для распространения информации, носящей оскорбительный характер для участников сетевого сообщества (в том числе и сотрудников Оператора).
- призывы к нарушению законодательства Российской Федерации;
- призывы к свержению законно избранных (образованных) органов власти и управления;
- призывы к разделению страны, вызывающие угрозу целостности государства;

- призывы, разжигающие межнациональную вражду;
- заведомо не соответствующие действительности факты, слухи, информацию, в том числе рекламного характера, и проч.;
- информацию сексуального характера, про азартные игры, насилие, убийство, оружие и т.п.;
- терроризм или подстрекательство других к преступной деятельности.

**Информирование** - При возникновении вопросов по информации Пользователя, отраженной в Личном кабинете, Пользователю необходимо обратиться в техническую поддержку в разделе Техподдержка или по телефону: 8-800-301-01-41

## 8. Безопасность

Личный кабинет - это система автоматизированной обработки данных. Любой незаконный доступ к этой системе запрещен.

АО «Газпром космические системы» делает все наилучшее для обеспечения безопасности Личного кабинета, согласно общепринятым техническим правилам.

Пользователь заявляет, что согласен с характеристиками и ограничениями сети Интернет. Пользователь осознает, что данные, передающиеся через сеть Интернет, не всегда являются защищенными, особенно от возможного некорректного использования.

Он признает, что осознает сущность сети Интернет, в частности ее технические параметры и необходимое время реакции на просмотр, запрос и передачу информационных данных.

Пользователь обязан проинформировать АО «Газпром космические системы» о любой неисправности или некорректной работе Личного кабинета.

При обнаружении недостатка в системе безопасности АО «Газпром космические системы» обязуется известить об этом Пользователя с соблюдением всех необходимых законодательных требований. Также АО «Газпром космические системы» должен известить его о мерах, которые нужно принять. Принятие этих мер возлагается на Пользователя.

АО «Газпром космические системы» может принять все экстренные меры, необходимые для обеспечения безопасности Личного кабинета.

Пользователь соглашается на принятие всех необходимых мер для защиты личных данных. Если Пользователь выявляет или подозревает неразрешенное, или нелегальное использование своих авторизационных данных либо недостатка в системе безопасности, он обязуется известить об этом АО «Газпром космические системы» по электронной почте, через раздел сайта "Техподдержка".

По соображениям безопасности АО «Газпром космические системы» не вправе удовлетворять запросы о сообщении или смене авторизационных данных.

## 9. Ответственность

Пользователь обязуется использовать Личный кабинет и информацию, к которой он имеет доступ, только в соответствии с Условиями использования, определенными АО «Газпром космические системы».

Пользователь обязуется не вмешиваться и не затруднять нормальную работу Личного кабинета.

Ответственность АО «Газпром космические системы» не наступает в случае незаконного или некорректного использования аккаунта вследствие умышленного или случайного разглашения Пользователем третьим лицам своих авторизационных данных.

Ответственность АО «Газпром космические системы» не наступает в случае временной или постоянной недоступности всего Личного кабинета или его части, повышенного времени реакции и, в целом, в случае проблем с функционалом сайта.

## 10. Интеллектуальная собственность АО «Газпром космические системы»

Сайт, личный кабинет, названия тарифных планов, названия опций, чертежи, модели, иллюстрации, тексты, фотографии, логотипы, графики, программы, поисковые системы,

базы данных и доменные имена являются эксклюзивной собственностью АО «Газпром космические системы», причем данный список не является исчерпывающим. Полное или частичное воспроизведение и/или повторение одного из этих защищенных правами элементов запрещено без специального разрешения АО «Газпром космические системы» и представляет собой нарушение гражданского законодательства в части регулирования правоотношений в области интеллектуальной собственности. Соответственно, Пользователю запрещается предпринимать любые шаги или действия, могущие прямо или косвенно нанести ущерб правам интеллектуальной собственности АО «Газпром космические системы».

## 11. Данные личного характера

АО «Газпром космические системы» опирается на Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», и оставляет за собой право использовать данные личного характера в строгом соответствии с данным законом.

Подтверждением того, что Абонент соглашается с использованием его личных данных для возможности использовать Личный кабинет и услуги, в регистрационной форме при регистрации Абонент ставит «галочку» в поле «Согласен (а) на обработку персональных данных».

Регистрация в Личном кабинете требует сообщения Пользователем данных личного характера. Соответственно, Пользователь обязуется предоставлять только правомерные и корректные данные.

Пользователь обязуется информировать АО «Газпром космические системы» о любых изменениях этих данных. Пользователь обязуется извещать АО «Газпром космические системы» об изменении своего электронного адреса или номера мобильного телефона и признает, что несет единоличную ответственность за любые возможные последствия данного извещения.

Сбор данных, осуществляющийся в рамках данных Условий, необходим для управления аккаунтом Пользователя, в частности для:

- Управления личными данными,
- Управления заявками,
- Управления абонентами,
- Управления обращениями в техническую поддержку,
- Управления e-mail-оповещениями,
- Управления SMS-оповещениями.

Пользователь имеет право на доступ, запрос, внесение изменений и правомерный запрет использования своих личных данных, которое можно реализовать, оформив соответствующее заявление.

## 12. Конвенция о документальном подтверждении

Согласие с Условиями использования в электронном виде имеет такую же доказательную силу, как и согласие в бумажном варианте.

Данные, собранные и записанные информационными системами АО «Газпром космические системы», хранятся в условиях разумной безопасности и считаются доказательством коммуникации между сторонами.

## 13. Отслеживаемость

АО «Газпром космические системы» сохраняет историю соединений Пользователя с системой.

Кроме того, АО «Газпром космические системы» может отслеживать перемещения Участников по Личному кабинету благодаря таким техническим средствам, как журнал соединений и файлы cookie.

Таким образом, Пользователь выражает согласие с тем, что АО «Газпром космические системы» может использовать технологию cookie или любую другую связанную с ней или аналогичную технологию, позволяющую отслеживать Интернет-навигацию

Пользователей. Данное отслеживание является правомерным по отношению к Пользователю.

Пользователь может воспрепятствовать записи файлов cookie, настроив соответствующим образом свой браузер.

#### **14.Применяемое законодательство и компетентные судебные органы**

Настоящее Условие собой соглашение между Пользователем и АО «Газпром космические системы» относительно порядка использования Личного кабинета.

Вышесказанное распространяется на правила относительно его содержания и формы и не зависит от места выполнения основных и побочных обязательств по данному договору.

Настоящее Условие регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Условием, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Условием, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

Ничто в Условии не может пониматься как установление между Пользователем и АО «Газпром космические системы» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Условием.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Условия будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Условия.